HÁZIREND KUTYÁVAL ÉRKEZŐ VENDÉGEKNEK

Tudjuk, hogy a kutya éppen annyira része a családnak, mint a többi tag. Mi is egy kutyabarát szálláshely vagyunk és szívesen fogadjuk a családi kedvenceket. Ahhoz, hogy az itt tartózkodás mindenki számára élvezhető legyen, kérjük négylábú barátokkal utazó vendégeinket, olvassák el, és írják alá az alábbi, állatokra vonatkozó szabályzatunkat bejelentkezéskor.

Elolvastam és elfogadom a következőket:

- A kis kedvenceket minden esetben a gazdikkal egy szobában, ellátás nélkül tudjuk fogadni

  Kijelölt kutyabarát szobáink a szálloda földszintjén találhatóak

- Maximum 2 kutya elhelyezése lehetséges egy szobában
- A kedvencem oltási papírjai naprakészek, valamint bolha és kullancsmentes
- Amennyiben a kutyusom a szálloda bármely területén ürülékét hátra hagyja, azt kérés nélkül feltakarítom, illetve – a lehetőségekhez képest – ezen tevékenységeket a szállodán kívül végeztetem el vele
- Megértem, hogy a háziállataim nem mehetnek fel az ágyra, bútorokra
- Elfogadom, hogy a szállodai textíliák (pl.: törölköző, kádkilépő) nem alkalmasak a kiskedvencek tisztán tartására, ápolására. Erre saját törölközőt használok
- Az állatot nem szabad felügyelet nélkül hagyni, saját gazdájának kell a hotel teljes területén rá figyelni
- Megértem, és kiteszem az ajtó kilincsére ráakasztható kártyát, amikor a kutyám egyedül van a szobában, hiszen a takarító személyzet csak akkor megy be a szobába, ha a háziállat gazdája is a szobában tartózkodik, vagy ha az állat nincs a szobában. Ez akkor is érvényes, ha bármilyen más okból kell a személyzetnek a szobába mennie
- Nem hagyom a kutyámat egyedül a szobában hosszú időre, ami alatt szeparációs szorongást mutathat (pl.: ugatás, ajtókaparás)
- A kedvencet a Hotel területén hordozóban vagy pórázon kell tartani.
- Elfogadom, hogy minden kedvenc után aki a hotelben tartózkodik díjat kell fizetni éjszakánként. Ez a díj nem fedezi az itt tartózkodás idején keletkezett esetleges károkat, mint pl.: a szőnyeg, vagy a bútorzat rongálását, ill. az extra takarítás díját
- Tudatában vagyok annak, hogy ha a szoba extra takarításra szorul az elutazásom után, úgy a vezetőség saját megítélése szerint extra takarítási díjat számolhat fel
  Ezek lehetnek pl.:
  fokozott takarítás szükséges foltok, extra mennyiségű kutyaszőr esetén
  ha a háziállat összepiszkítja a szobát (vizelet, ürülék, hányás, vér)
  ágy, kanapé, szállodai textíliák nem rendeltetés szerű használata (a kutya a bútorokon, szállodai ágyneműn nem feküdhet, szállodai törölközővel nem lehet tisztítani őket)
  titkos kutyatartás (ha a vendég előzetes egyeztetés nélkül visz be állatot a szobába)

Az extra takarítási díj fedezi:

Szőrmentesítés: Speciális porszívózás a kárpitokból és szőnyegekből
Fertőtlenítés: A padló és a bútorok alaposabb tisztítása a higiéniai előírások miatt
Allergénmentesítés

Extra takarítás díj: 10.000-20.000,- Ft (egyszeri díj)

Tudatában vagyok annak, hogy ha a szobában rongálás, fizikai károkozás történik (szétrágott bútorok, megkapart ajtók vagy falak) a javítási költségen felül felszámíthatjuk a szoba üzemből való kiesésének díját is. A kártérítési alapdíj 15 000 Ft-tól indul, és a kár mértékétől függően emelkedik.

- A kisállat gazdájaként megértem, hogy ha a kedvenc bármilyen módon zavarja a vendégeket, akkor az figyelmeztetést von maga után, illetve többszöri figyelmeztetés esetén az állatnak el kell hagynia a hotel területét
- Megértem, hogy az állat nem mehet be az étterme. A teraszon csak akkor tartózkodhatok a kutyával, ha az más vendégeket nem zavar. Amennyiben a személyzet jelzi, hogy a kutyám zavar másokat, akkor azt megértem és a hátsó teraszra megyek vele, vagy felviszem a szobába
- Felelősséget vállalok a kedvencem okozta károkért (legyen az rongálás, támadás a személyzet, vagy egy harmadik fél ellen)

Tudomásul vettem a Hotel Kiss kutyatartásra vonatkozó szabályzatát és eljárási módjait.
Megértettem, hogy elutazáskor a szoba elhagyása és a kijelentkezés előtt a szálloda munkatársai minden esetben ellenőrzik a szobámat.
Felelősséget vállalok az esetleges károkért, zajokért vagy bolhafertőzésért az itt tartózkodásom ideje alatt.

Vendég neve: _____
Vendég aláírása: _____
Vendég telefonszáma: _____
Dátum: _____

Köszönjük az együttműködést, kellemes kikapcsolódást és pihenést kívánunk!